



**OPĆI UVJETI
POSLOVANJA
SPORTSKOG KLAĐENJA**

Sadržaj

1. OPĆI UVJETI.....	1
1.1. Uvod.....	1
1.2. Organizacija i licencije.....	1
1.3. Zakonito i odgovorno igranje na sreću.....	1
2. ODREDBE UGOVORA	3
2.1. Ugovor o klađenju i uvjeti korištenja.....	3
2.2. Uplata oklade, obrada oklade, ulog.....	5
2.3. Registracija, vođenje korisničkog računa i zatvaranje računa	7
2.3.1. Registracija	7
2.3.2. Vođenje korisničkog računa	9
2.3.3. Obveze igrača.....	9
2.3.4. Blokade	10
2.3.5. Ograničenje korištenja	10
2.3.6. Trajanje i zatvaranje korisničkog računa	11
2.3.7. Zatvaranje korisničkog računa od strane Tipwina.....	11
2.3.8. Založno pravo	12
2.3.9. Saldo	12
2.3.10. Odbijanje otvaranja korisničkog računa	12
2.4. Uplate i isplate.....	13
2.5. Bonusi.....	13
2.6. Odgovornost (očite i tehničke pogreške)	13
2.7. Limiti.....	14
2.8. Posebne odredbe Online.....	15
2.9. Posebne odredbe u poslovnicama	17
2.10. Pravila o zaštiti osobnih podataka	17
2.11. Borba protiv pranja novca	17
2.12. Naknada štete.....	18
3. OPĆA PRAVILA KLAĐENJA	19
3.1. Obrada oklade	19
3.2. Klađenje uživo.....	20
3.3. Posebna pravila prema sportovima	21
4. OPĆA PRAVILA O KLAĐENJU (OBRADA).....	27

5. OPĆE ODREDBE O KLAĐENJU	29
6. KORISNIČKE INFORMACIJE.....	32
6.1. O vjerojatnostima za dobitak kod sportskih oklada (oklade uz fiksne kvote)	32
6.1.1. Općenito	32
6.1.2. Broj mogućih predviđanja.....	32
6.1.3. Vjerojatnosti nastupa i kvote	33
6.1.4. Mogućnosti kombinacija.....	33
6.1.5. Vjerojatnost nastupa i kvote.....	34
6.1.6. Isplatne kvote i nametnute pristojbe (porezi) za pojedinačne oklade	34
6.1.7. Isplatne kvote za kombinirane oklade.....	35
6.1.8. Višestruke kombinirane oklade/sistemske oklade/akumulirane oklade	36
6.2. Općenito o kladioničkom ulogu	38
6.3. Daljnje informacije.....	38
7. ZAVRŠNE ODREDBE UGOVORA	39
7.1. Pritužbe.....	39
7.2. Završne odredbe	39
7.3. Stupanje na snagu.....	39

1. OPĆI UVJETI

1.1. Uvod

Ovim uvjetima poslovanja uređuje se poslovni odnos između sudionika (u daljnjem tekstu: igrač) i priređivača oklada **Tipwin Limited** (u daljnjem tekstu priređivač). Za svaku zaključenu okladu vrijede ovi uvjeti poslovanja u trenutno važećoj verziji.

1.2. Organizacija i licencije

Priređivač je licencirani priređivač oklada TipWin Limited, 3rd Floor, 126, Pjazza Antoine De Paule, Paola PLA 1264, Malta (EU). Tipwin Ltd. je licenciran na Malti (broj licence MGA/B2C/200/2011) i podliježe pravilima Malta Gaming Authority, kao i plaćanju poreza na oklade i druge poreze na Malti.

Osim toga, priređivač je licenciran u Danskoj (Bulletin No. 15-3267723) te je u Saveznoj Republici Njemačkoj ispunio sve minimalne zahtjeve prema GlüStV (i tzv. postupku licenciranja). Prema tome priređivač nudi pravno dopuštenu ponudu za klađenje.

1.3. Zakonito i odgovorno igranje na sreću

Priređivač je obvezan nuditi zakonito i odgovorno igranje na sreću. Iz tog razloga, svoju sveukupnu ponudu prilagođava prema državnim propisima za igre na sreću. U Saveznoj Republici Njemačkoj su ciljevi državnog sustava za igre na sreću sljedeće:

- spriječiti nastanak ovisnosti o igrama na sreću i stvoriti uvjete za učinkovitu borbu protiv ovisnosti,
- preko ograničene ponude, stvoriti valjanu alternativu za nedozvoljene igre na sreću i usmjeriti prirodni instinkt stanovništva za igrama na sreću na uredne i kontrolirane kanale, kao i suzbijanje nastajanja i razvijanja nedozvoljenih igara na sreću na crnom tržištu te osigurati zaštitu djece i maloljetnika,
- osigurati propisno održavanje igara na sreću, zaštititi igrače od prevara, onemogućiti kriminal povezan s igrama na sreću,
- te spriječiti opasnosti koje mogu narušiti integritet sportskog događaja prilikom priređivanja i prodaje oklada.

S obzirom na navedene ciljeve i u svrhu ispunjavanja regulatorne obveze osiguravanja zadovoljavajuće ponude za igre na sreću, oklade se održavaju / provode s drugim poduzećima

uz zajedničku podjelu dobiti. Izrazi korišteni u ovim uvjetima poslovanja odnose se u istoj mjeri na muški i ženski rod i ne koriste na štetu jednog roda.

2. ODREDBE UGOVORA

Opći uvjeti poslovanja i eventualni dodatni uvjeti se odnose na korištenje ponude priređivača (objašnjeno u nastavku) od strane igrača, bilo preko internet stranice www.tipwin.com, neke druge adrese koja pripada priređivaču ili je licencija izdana na priređivača, uključujući povezane mobilne i druge platforme, kao i stacionarno posredovanje ponude u poslovnicama preko posrednika. Ovi opći uvjeti poslovanja vrijede od trenutka kada igrač uplati okladu preko interneta ili u poslovnici i izjavljuje da je pročitao i prihvatio ove Opće uvjete poslovanja i pravila kladenja. Igraču nije dozvoljeno uplaćivati oklade preko internet stranice ili u poslovnicama, ako se ne slaže s bilo kojom od odredbi.

2.1. Ugovor o kladenju i uvjeti korištenja

- a) Oklada se sklapa isključivo između priređivača i igrača (ugovor o kladenju).
- b) Igrač samo pod sljedećim uvjetima ima pravo koristiti ponudu priređivača:
 - Igrač je napunio 18 godina ili je navršio dob punoljetnosti koja je propisana od zakonodavnog tijela u državi u kojem je prijavljeno prebivalište igrača.
 - Ako država u kojoj je igrač prijavljen dopušta igranje na sreću.
 - Ako je igrač stanovnik Malte ili je adresa prebivališta prijavljena na Malti, onda nema pravo koristiti ponudu priređivača.
 - Ako igrač okladu sklapa isključivo u svoje ime i svojim novcem.
 - Sve stranke koje izravno ili neizravno mogu utjecati na ishod događaja, kao i druge osobe koje djeluju na njihov zahtjev, isključene su od uplaćivanja oklada na dani događaj.
- c) Igrač je sam odgovoran da se prilikom predavanja oklada drži svih navedenih pravila. Priređivač zadržava pravo u svakom trenutku anulirati oklade, koje nisu sklopljene u skladu s postojećim pravilima.
- d) U svakoj okladi sudjeluju s jedne strane priređivač, koji u skladu sa dodijeljenom koncesijom prima oklade na sportske događaje i igrač, koji sklapa okladu i prima listić kao potvrdu o sklopljenoj okladi. Oklada se smatra uplaćenom, ako je predana u skladu s pravilima priređivača i prema volji igrača. Igrač uplatom listića prihvaća sve odredbe sadržane u ovim Općim uvjetima poslovanja te izjavljuje da u trenutku predavanja oklade nije imao saznanja o ishodu konkretnog događaja ili pojedinih dijelova događaja na koje se kladio. Naknadna odstupanja na listiću kao i prijenos listića trećoj osobi su – ukoliko je to zakonski dopušteno – isključena ugovorom.

e) Prije početka primanja oklada priređivač objavljuje ponudu. Događaji za klađenje se mogu odabrati iz ponude. Svaki događaj objavljen u ponudi, određen je identifikacijskim brojem i ima određeni tečaj (u daljnjem tekstu kvota), koji određuje priređivač. Mogu biti odigrane pojedinačne, kombinacijske i sistemske oklade. Najčešće se može birati između sljedeća tri ishoda istog događaja:

Pobjeda prvog tima (domaćina) / prvog igrača (1)

Neriješeno (0)

Pobjeda drugog tima (gosta) / drugog igrača (2)

Osim oklada na ishod događaja (pobjeda domaćina– neriješeno – pobjeda gosta) u ponudi mogu biti i oklade na točan ishod događaja (npr. domaćin pobjeđuje s rezultatom 3:2). U ponudi mogu biti i oklade na ishod pojedinih dijelova događaja kao i posebne oklade.

Ponuda može uključivati i hendikep oklade, koje unaprijed stavljaju favorita u težu poziciju. U tom slučaju se jednom igraču odnosno timu dodjeljuje gol, bod ili neka druga prednost. Za hendikep oklade nude se posebne kvote. Unutar jednog događaja može biti zabranjeno kombiniranje oklada na događaj. Svi ponuđeni događaji se mogu kombinirati u okviru sistemskih oklada (npr. 3 od 5). Hendikep oklade se, kao ni druge posebne oklade (npr. oklade na točan rezultat), ne mogu kombinirati s okladama na ishod istog događaja.

Ponuda se može u bilo koje vrijeme, ovisno o početku ili prekidu pojedinačnih ponuđenih događaja kao i o ponuđenim kvotama, promijeniti, skratiti ili nadopuniti. Sadržaj zaključivanja oklade je važeća ponuda u trenutku uplate listića.

Dodatne informacije za događaje su informativnog karaktera i dobrovoljna usluga priređivača. Priređivač ne odgovara za navedene informacije kao ni za njihovu potpunost i točnost. Mogući nedostaci dodatnih informacija ne utječu na ispravnost oklade. Ako zbog tehničkih razloga nije moguće prikazati podatke u punom opsegu, priređivač može navesti kratice.

U svrhu obavljanja poslovnih djelatnosti, priređivač ima mogućnost sklopiti Ugovore o trgovinskom zastupanju (Ugovori o posredovanju oklada) s trećim osobama. Neovisno o tome ugovori o konačnom zaključivanju oklade se ne sklapaju sa strankom iz Ugovora o trgovinskom zastupanju, nego isključivo s priređivačem.

Informacije u tiskanim medijima, koje nisu u skladu s ovim odredbama, nego se temelje na odredbama koje su zastarjele, nisu važeće.

2.2. Uplata oklade, obrada oklade, ulog

- a) Rok za prihvaćanje oklade se postavlja za svaki događaj. Rok za prihvaćanje oklade, koji se odnosi na više događaja, određuje se prema roku za prihvaćanje događaja, koji se prvi održava.
- b) Priređivač ima pravo zaustaviti ili ograničiti zaprimanje svih vrsta oklada u slučaju da je ugrožen tijek kladenja, tj. ako neki događaj krene ranije nego što je navedeno u ponudi ili završi ranije. U ovom slučaju vrijede samo one oklade koje su predane do stvarnog početka događaja. Stoga je mjerodavno stvarno vrijeme početka događaja, a ne vrijeme navedeno u ponudi. Svi navodi u ponudi su informativnog karaktera i rezultat informacija koje su bile dostupne u trenutku kreiranja ponude. Ako se oklada preda nakon početka događaja, odnosno ako nije u skladu s Općim uvjetima poslovanja, obrađuje se s kvotom 1, 0. U slučaju pojedinačne oklade ulog se vraća.
- c) Priređivač ima pravo, bez navođenja razloga, odbiti okladu, zaustaviti zaprimanje oklada na određeni događaj ili ograničiti ulog. Nadalje, priređivač zadržava pravo prilagoditi kvote određenoj situaciji.
- d) Za obradu sportskih događaja mjerodavan je rezultat nakon završetka regularnog vremena. Regularno vrijeme za nogometne utakmice (izuzetak su utakmice u dvoranama) je 90 minuta, za hokej na ledu i rukometu 60 minuta itd. uključujući i eventualne sudačke nadoknade. Mogući produžeci (npr. 2x15 min, izvođenje jedanaesterca, „zlatni ili srebreni gol“, „Sudden Death“ itd.) nemaju utjecaj na obradu događaja. Izuzetak ovog pravila su posebne oklade, koje u skladu s tim moraju biti označene.
- e) Za obradu oklada na američke sportove kao npr. NFL, NBA, WNBA, MLB itd. mjerodavan je rezultat nakon produžetka (OT, Overtime). Izuzeci su NHL (američki hokej na ledu) i MLS (američki nogomet) za koje vrijedi rezultat nakon isteka regularnog vremena.
- f) Pobjednik događaja je onaj natjecatelj, odnosno ona ekipa koja u trenutku regularnog završetka događaja ima status pobjednika.
- g) Za sve događaje, uključujući i nacionalna i međunarodna natjecanja (npr. Olimpijada) pobjednikom se proglašava onaj, kojeg žiri odmah nakon zaključivanja oklade proglasi pobjednikom. Sve naknadne promjene (odluke na zelenom stolu) nemaju utjecaja na obradu događaja. To vrijedi i za dugoročne oklade, ali se su slučaju dugoročne oklade uzimaju u obzir odluke za zelenim stolom, koje su donesene za vrijeme trajanja oklade.

h) Oklada se može smatrati nevažećom. Priređivač ima pravo naknadno odrediti okladu nevažećom uz navođenje važnog razloga.

i) Priređivač zadržava pravo u slučaju manipulacija od strane igrača ili ekipa (npr. korupcija) obraditi okladu s kvotom 1, 00. Također, priređivač zadržava pravo naknadno ispraviti očite pogreške (zamjena ekipa, zamjena domaćinstva, greške u pisanju i očite zamjene kvota ili pogrešan izračun dobitka odnosno pogrešno knjiženje dobitka). Kao dokaz o zamjeni kvota, mogu se koristiti ponude drugih priređivača. Očitim pogreškama se pogotovo smatraju zamjena kvota (domaćin/gost), kao i greške u pisanju (npr. zamjena znamenki, pomaknuti zarez) te tehnički problemi zbog kojih nije došlo do aktualiziranja kvota ili pogrešnog izračuna dobitka.

j) Ako se za jedan događaj proglasi dva ili više sudionika pobjednikom („mrtva utrka“) ulog se dijeli prema broju pobjednika (npr. najbolji strijelac itd.). Izuzetak je postupak obrađivanja oklade „Duel“ (Head to Head).

k) Za oklade na „Strijelca“ vrijedi da igrač mora nastupiti od početka utakmice u suprotnom se oklada smatra nevažećom i bit će obrađena s kvotom 1,0. Naknadne izmjene se neće uzimati u obzir.

l) Ako su otkazani svi događaji odigrani na jednom listiću, ulog uključujući pristojbu će biti vraćeni.

m) U slučaju nenastupanja igrača ili momčadi na koje je bilo moguće kladiti se u okviru turnira, oklade će se smatrati izgubljenim, ako se održi događaj u sklopu kojeg je trebao nastupiti igrač, odnosno momčad. Smatra se da je igrač nastupio na turniru ako je odigrao barem jednu igru (gem) u meču 1. kola turnira. Ako se cijeli događaj otkaže, oklade su nevažeće i obrađuju se s kvotom 1,0.

n) Oklade na prekinute i otkazane događaje su važeće, ako se događaj nastavi u roku od 48 sati od prvobitnog termina početka događaja, odnosno se službeno odredi novi datum odigravanja, čiji je početak unutar roka od 48 sati. Ako se prekinuti ili otkazani događaj ne nastavi u roku od 48 sati oklade će biti obrađene s kvotom 1,0. Sve oklade na koje prekid nije utjecao će se obraditi po važećim kvotama koje su bile u trenutku oklade. Izgubljenim će se smatrati oklade na koje eventualni nastavak događaja ne bi imao utjecaja, odnosno za koje promjena rezultata neće dovesti do dobitka (npr. ako je utakmica prekinuta u 54 min. pri rezultatu 1:0, a istim rezultatom je završilo i poluvrijeme, oklade na tipove kao što su poluvrijeme/kraj X/1; X/X ili točan rezultat 0:0, 0:1 se u tom slučaju obrađuju kao izgubljeni, bez obzira na mogući nastavak utakmice).

- o) Za događaje kod kojih je došlo do prekida, predaje ili odgode, a od strane organizatora natjecanja je službeno potvrđeno da navedeni događaj neće početi ili se nastaviti u roku od 48 sati, priređivač može i prije isteka navedenog roka na te događaje obračunati oklade s kvotom 1,0 i isplatiti eventualne dobitke.
- p) Nije dopušteni na jednom listiću odigrati dvije oklade, čiji rezultati mogu biti povezani (npr. Argentina će postati svjetski prvak i Messi će biti najbolji strijelac istog natjecanja). Iako priređivač poduzima sve potrebne mjere, kojim bi se onemogućile ovakvo kombiniranje, ipak zadržava pravo u takvim situacijama po vlastitom nahođenju stornirati sve oklade koje su u korelaciji.
- q) Prilikom klađenja uživo moguće je stornirati okladu, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:
- oklada je ponuđena s pogrešnim kvotama uslijed kašnjenja ili smetnji u prijenosu
 - oklade na događaje koji su se već dogodili ili na događaje u tijeku koji znatno utječu na rezultat (npr. oklade na ukupan broj golova ili sljedeći gol u trenutku dosuđenog jedanaesterca ili izvođenja jedanaesterca)
 - oklade s kvotama, koje su dane u trenutku pogrešnog prikaza rezultata.
- r) Igrači ni u kojem slučaju ne mogu stornirati oklade koje sadrže događaje iz ponude uživo. Igrač je odgovoran za provjeru unosa na listiću.
- s) Priređivač može za određene listiće ponuditi tzv. otkup listića. Radi se o dobrovoljnoj ponudi od strane priređivača, što znači da igrači nemaju pravu ponuditi otkup listića.

2.3. Registracija, vođenje korisničkog računa i zatvaranje računa

2.3.1. Registracija

- a) Prijavu i registraciju za korisnički račun svaki igrač mora osobno obaviti. Igrač
- mora imati svoje glavno mjesto stanovanja u Saveznoj Republici Njemačkoj,
 - obavezno mora imati navršениh 18 godina,
 - ne smije biti ograničen u svojoj poslovnoj djelatnosti (niti privremeno) niti biti pod skrbništvom,
 - ne smije uplaćivati novac koji potječe iz kriminalnih aktivnosti,
 - ne smije biti politički eksponirana osoba (PeP) niti član obitelji u kojoj postoji neka politički eksponirana osoba i – ili
 - član njegove/njene obitelji ne smije biti naveden na popisu sankcija Ujedinjenih Nacija.

- b) Registracija se može obaviti preko internet stranice priređivača (www.tipwin.de) ili u poslovnicama priređivača. Uvjeti za registraciju proizlaze iz uputa tijekom procesa registracije.
- c) Igrač mora ispuniti sva obvezna polja na formularu za prijavu – ime, prezime, kontakt podatke, valjana e-mail adresa i potrebne informacije o plaćanju. Svi podaci moraju biti istiniti i točni. Igrač je sam odgovaran za ispravnost i potpunost podataka. Priređivač provjerava identitet igrač pomoću priznatih verifikacijskih postupaka.
- d) Nakon otvaranja korisničkog računa, račun se do potpune ovjere vodi kao privremeni račun za igru, s kojeg nije moguća isplata dobitka. Sve do uspješne ovjere može se povratno isplatiti samo ulog, a svi postignuti dobitci se zadržavaju do zaključenja ovjere. Ograničenje uloga iznosi 150 eura. Tipwin će tada pozvati igrača, da u roku od 30 dana predoči potrebne dokaze o točnosti i potpunosti podataka. Ukoliko se prilikom otvaranja korisničkog računa podnesu lažni, nepotpuni ili manjkavi podaci odnosno ako igrač ne bude surađivao prilikom utvrđivanja identiteta, tako da račun može biti ovjeren u roku od 30 dana, privremeni korisnički račun će biti zatvoren.
- e) U okviru registracije igrači moraju izabrati korisničko ime i lozinku za prijavu na stranici. Isključiva je odgovornost igrača da čuva svoje korisničke podatke u tajnosti i prenosi trećim osobama. Priređivač ne preuzima odgovornost za aktivno ili pasivno korištenje korisničkih računa uslijed namjernog ili nenamjernog prenošenja korisničkih podataka trećim osobama.
- f) Za zlouporabu korisničkog računa uz navođenje korisničkog imena i lozinke, Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost. Igrači su dužni čuvati svoje korisničke podatke (korisničko ime i lozinku) u tajnosti, jer sva kretanja na računima uz navođenje tih podataka odvijaju preko registriranog računa igrača.
- g) Igrač se upozorava da priređivač zadržava pravo provjeravati korisničke račune i blokirati račune za koje se utvrde netočni navodi.
- h) Igrač isključivo može imati jedan korisnički račun. Ukoliko igrač pokuša otvoriti više od jednog korisničkog računa, priređivač ima pravo blokirati sve račune koje je igrač pokušao napraviti i u potpunosti isključiti igrača od sudjelovanja u ponuditi priređivača. To vrijedi i u slučaju kad igrač otvori korisnički račun u ime treće osobe, a zapravo sam koristi taj račun. Ukoliko igrač sam primijeti da je u njegovo ime otvoreno više korisničkih računa, dužan je to prijaviti priređivaču.
- i) Ako je igrač menadžer, direktor, radnik, konzultant ili predstavnik priređivača ili dio direktne ili indirektno podružnice ili dostavljač, ponuđač ili tečajnik, posrednik ili na bilo koji

drugi način povezan sa stvaranjem, organizacijom ili izvedbom događaja za koji priređivač prima oklade, igrač (kao „nedopušten sudionik“) ne smije registrirati račun niti koristiti ponudu, osim u slučaju obavljanja dužnosti za priređivača. Dodatno je sudionicima, koji su direktno ili indirektno povezani s udrugama koje organiziraju sportske događaje, zabranjeno koristiti ponudu na klađenje, koja je direktno ili indirektno na svjetskoj razini povezana s nogometom.

j) Priređivač zadržava pravo odbiti prijavu bez navođenja razloga.

2.3.2. Vođenje korisničkog računa

a) Igrač isključivo kao registrirani korisnik može uplaćivati oklade preko internet stranice priređivača te ako raspolaže sredstvima za uplatu. Priređivač ne odobrava nikakve vrste kredita za sudjelovanje u klađenju. Ako je oklada prihvaćena zbog tehničkih problema, iako igrač nema dovoljno sredstava na računu, priređivač ima pravo poništiti oklade.

b) Minimalna uplata i maksimalni ulog su ograničeni i postavljaju se unutar sistema od strane priređivača za svaku okladu posebno.

c) Maksimalna isplata po igraču i tjednu iznosi 50.000,00 EUR za sve oklade koje igrači uplate. Uplaćene oklade su povezane i u slučaju ako su predane na različitim listićima te podliježu ovom pravilu. Ulog se ne smatra dobitkom te se oduzima od maksimalne isplate.

d) Prilikom predavanja oklade prikazane su sve eventualne naknade za čije pokrivanje je zadužen igrač.

e) Za uplatu sredstava na korisnički račun na raspolaganju igrač ima metode plaćanja, koje su navedene i detaljno objašnjenje na odgovarajućim stranicama priređivača.

f) Priređivač zadržava pravo provesti dodatne provjere identiteta vlasnika korisničkog računa prilikom uplate sredstava na korisnički račun. Igrači nemaju pravo na kamate. Igrači stanje svog računa u svakom trenutku mogu provjeriti u „Postavkama računa“.

2.3.3. Obveze igrača

a) Svi podaci koje je naveo igrač u vrijeme trajanja ugovor između njega i priređivača su točni, potpuni i istiniti. Igrač je obvezan svaku promjenu prijaviti priređivaču.

b) Svaki igrač mora provjeriti ispravnost unosa na listiću neposredno nakon predaje listića i prijaviti moguće reklamacije priređivaču odnosno predstavniku priređivača npr. posredniku.

Naknadne reklamacije se neće uzeti u obzir. Oklade se nakon pregleda od strane igrača ne smiju stornirati niti mijenjati. Rok za provjeru listića je 10 minuta nakon uplaćivanja oklade. Kasnije reklamacije se neće uzimati u obzir. Također, reklamacije se ne mogu provesti, ako je bilo koji od odigranih događaja već počeo ili ako su igrani događaji iz ponude uživo.

- c) Igrač je dužan prijaviti i obračunati moguće poreze, koji su nastali na osnovu eventualnih dobitaka.
- d) Igrač uplatom kod priređivača potvrđuje da je novac stečen na legalan način.
- e) Igrač sudjelovanjem u igri potvrđuje da ne sudjeluju u prevari, da nije dio organizirane prevare ili druge ilegalne radnje koja je povezana s klađenjem. Također, igrač ne koristi softverske metode ili načine ili tehničke uređaje prilikom predavanja oklada s ciljem zlouporabe dobitka u svoju korist ili korist drugih osoba.

2.3.4. **Blokade**

- a) Sukladno vlastitom nahođenju igrač može sam sebi blokirati mogućnost klađenja na pojedinačne događaje ili ukupnu ponudu s internet stranice priređivača. Igrač može blokirati korisnički račun tako što pošalje e-mail na sljedeću adresu: customer-service@tipwin.com i u predmetu toga maila navede "samoisključenje". Ove informacije također mogu biti poslone putem faksa ili preko formulara koji stoje na raspolaganju u poslovnicama priređivača.
- b) Ako se igrač odluči za samoisključenje u jednom od gore navedenih oblika, neće biti u mogućnosti prekinuti samoisključenje 7 dana, nakon isteka roka može ponovo poslati e-mail na gore navedenu adresu za reaktivaciju korisničkog računa i isključivanje postavljenih limita, osim ako državnim zakonima nije drugačije regulirano.
- c) Igrač pisanim putem može od priređivača zatražiti obustavljanje blokade uz navođenje valjanih razloga. Iz navedenih razloga za obustavljanje blokade mora proizlaziti da ne postoji opasnost za igrača, njegovo zdravstveno i financijsko stanje.

2.3.5. **Ograničenje korištenja**

- a) Ukoliko se povrijede odredbe u pogledu na otvaranje i vođenja korisničkog računa ili priređivač ima osnovanu sumnju da su isti povrijeđeni od strane igrača, priređivač zadržava pravo odbiti otvaranje korisničkog računa, zatvoriti korisnički račun te zadržati isplate dobitaka kako bi se dostupnim sredstvima podmirila nastala šteta.

b) Igrač prihvaća da priređivač donosi konačnu odluku o tome je li došlo do povrijeđene odredbi Općih uvjeta poslovanja, koja može rezultirati isključenjem ili trajnom blokadom sudjelovanja u ponudi priređivača.

2.3.6. Trajanje i zatvaranje korisničkog računa

a) Korisnički račun vrijedi neograničeno.

b) Igrač u svakom trenutku može zatvoriti svoj korisnički račun. Kako bi se zatvorio korisnički račun potrebno je obratiti se e-mailom korisničkoj podršci: customer-service@tipwin.com. U slučaju zatvaranja korisničkog računa po vlastitom nahođenju igrača, priređivač je dužan isplatiti cijeli iznos s računa.

c) Ako se na korisničkom računu u vremenskom razdoblju od 30 mjeseci ne zabilježe nikakve aktivnosti, korisnički račun se prema malteškim propisima za interaktivne igre na sreću (Malta's Remote Gaming Regulations) (LN 176 of 2004) smatra neaktivnim. Priređivač u tom slučaju isplaćuje eventualno postojeća sredstva na bankovni račun koji je naveden kao referenti račun, a korisnički račun se blokira.

d) Igrač ostaje odgovoran za sve obaveze u vezi s njegovim korisničkim računom i nakon zatvaranja računa korisnika. Tipwin može prekontrolirati korisnički račun i nakon njegovog zatvaranja.

2.3.7. Zatvaranje korisničkog računa od strane Tipwina

U niže opisanim slučajevima, Tipwin si pridržava pravo da, po vlastitom nahođenju, proglasi sve oklade/dobitke nevažećima i da pridrži cjelokupni saldo koji se nalazi na korisničkom računu, uključujući i isplate bonusa ili druge promidžbene depozite, da otkáže ugovor i/ili izvršenje usluga – i privremeno - ili da dezaktivira korisnički račun:

a) kada igrač krši ove Opće uvjete poslovanja,

b) kada igrač daje lažne ili varljive podatke,

c) kada igrač nije mogao uspješno dovršiti potrebni postupak identifikacije i ovjere,

d) ime igrača se ne podudara s imenom na kreditnoj ili EC kartici ili drugim platnim računima, koji se kod Tipwina koriste za uplate i eventualne isplate,

- e) kada igrač ima više od jednog aktivnog korisničkog računa kod Tipwina (posjedovanje kartice vjernosti ne vrijedi kao dodatni korisnički račun nego kao pod-račun, tzv. novčanik ili „wallet“) pa zato nije obuhvaćen ovom odredbom,
- f) kada je igrač pod sumnjom za manipulaciju ili pranje novca ili igrač ulaže u igru novac koji potječe iz kriminalnih, ilegalnih ili nezakonitih djelatnosti,
- g) kada je igrač svoj korisnički račun učinio dostupnim nekoj trećoj osobi,
- h) kada igrač prilikom otvaranja korisničkog računa ili u igri klađenja potajno djeluje za neku treću osobu, ekonomski ovlaštenu.

2.3.8. Založno pravo

Igrač je suglasan da Tipwinu – radi osiguranja svih postojećih, budućih ili uvjetovanih potraživanja iz poslovnog odnosa – pripada založno pravo nad njegovim saldom, kao i njegovim drugim potraživanjima utemeljenim na ugovoru o klađenju.

2.3.9. Saldo

Prijenos korisničkog računa na nekog drugog igrača nije moguć kao ni odstupanje istog nekom drugom igraču. Nije moguć prijenos novca, igračkih bodova ili sličnih salda s jednog korisničkog računa na drugi.

2.3.10. Odbijanje otvaranja korisničkog računa

Tipwin je zakonski obavezan usporediti podatke podnesene u okviru registracije sa saveznim sustavom za blokadu igrača OASIS. Zahtjevi za otvaranje korisničkog računa od strane osoba obuhvaćenih sustavom blokade bit će odbijeni.

Istovremeno, Tipwin odbija svaki ugovorni odnos sa politički eksponiranim osobama (PeP), njihovim članovima obitelji, s osobama koje su navedene u popisu sankcija Ujedinjenih Naroda i njihovim članovima obitelji. Ukoliko bi (uz vremensku odgodu) provjera klijenta u smislu statusa kao PeP ili sankcija pokazala da vlasnik korisničkog računa predstavlja jednu takvu osobu, Tipwin si pridržava pravo da povratno odviše sve zaključene oklade odnosno učinjene transakcije tog igrača, zatvori u međuvremenu otvoreni korisnički račun, te da o predmetnoj stvari preda prijavu o svojoj sumnji kod nadležnog ureda za nadzor nad pranjem novca.

Nadalje je Tipwin slobodan odbiti zahtjeve za otvaranje korisničkog računa i bez navođenja razloga.

2.4. Uplate i isplate

a) Dobitci se isplaćuju isključivo uz predavanje dobitnog listića. Dobitak se izračunava množenjem kvota odigranih događaja i uloga te oduzimanjem administrativnih troškova, naknada i poreza, gdje je to zakonski propisano.

b) Preduvjet za isplatu je točno pogođen ishod odigranih događaja. Ako se listić u roku od 30 kalendarskih dana ne predoči za isplatu, gubi se pravo na isplatu dobitka, odnosno povrat uloga. Zaključivanjem oklade igrač pristaje na Opća pravila poslovanja i uvjete kladenja u trenutno važećoj verziji. Zaključivanjem oklade igrač izjavljuje da je napunio 18 godina te da nema saznanja o manipulaciji, odnosno dogovoru o okladi ili da mu je rezultat nekog događaja već poznat. Priređivač zadržava pravo, ukoliko postoji osnovana sumnja manipulacije ili prijevare od strane igrača ili treće osobe (npr. predaja oklade nakon stvarnog početka događaja odnosno saznanje o ishodu događaja), stornirati okladu; u slučaju kombinacijskih oklada cijela će se oklada stornirati.

2.5. Bonusi

Priređivač ima pravo uvesti bonus na dobitne oklade. Bonusi vrijedi samo za registrirane igrače. Sve oklade zaprimljene prije prestanka odobravanja bonusa biti će obračunate po bonusima koji su vrijedili u trenutku zaprimanja oklade. U slučaju da se odabrani događaj poništi ili se primjeni kvota 1,0 po trenutnim pravilima, isti događaj će i dalje vrijediti za minimalni potrebni broj događaja za ostvarivanje bonusa. Mogući iznos bonusa biti će ispisan na uplatnom listiću kako bi svi sudionici bili svjesni njegovog postojanja.

2.6. Odgovornost (očite i tehničke pogreške)

a) Priređivač ne preuzima odgovornost za vlastite pogreške ili pogreške drugih u tipkanju, ljudske pogreške ili očite pogreške koje uzrokuju krivi obračun kvota. U takvim slučajevima, priređivač ima pravo ispraviti pogreške, poništiti oklade zbog takvih pogrešaka ili prema vlastitoj procjeni isplatiti oklade prema ispravnim kvotama i u slučaju da je greška uočena nakon što je događaj završio. To znači da i netočne kvote nakon utvrđivanja neispravnosti u

vrijeme predaje oklade naknadno mogu biti ispravljene. U tim slučajevima, oklada će se tretirati na način kao da je predana s ispravnom kvotom.

b) Očitim pogreškama se npr. smatraju:

- ako kvote značajno odstupaju od prosjeka na tržištu;
- ako je oklada predana u trenutku u kojem je rezultat događaja već bio poznat, ali kvote nisu prilagođene;
- ako su hendikep ili margine van uobičajenih vrijednosti;
- ako se uplatom na sve ishode događaja postiže siguran dobitak (sure bet);
- ako je oklada bila moguća zbog pogreške, nakon što je događaj već počeo;
- ako je došlo po pogreške prilikom kreiranja ponude za događaj uzrokovan tehničkim nedostatkom.

c) Sve greške softvera, koje se pojavljuju prilikom klađenja ili pogrešne funkcije koje utvrdi priređivač na svom vlastitom sistemu ili sistemu kojeg su stavili na raspolaganje drugim ponuđačima, rezultirati će storniranjem oklada. Igrač ima pravo na potpunu nadoknadu uloga u ovakvim slučajevima. Priređivač isključuje svaku daljnju odgovornost za sve softverske greške.

d) Svaki igrač koji je otkrio grešku u softveru za klađenje dužan je odmah nakon što je otkrio grešku stupiti u kontakt sa priređivačem preko e-mail adrese: customer-service@tipwin.com.

e) Nadalje priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za točnost, potpunost i aktualnost sadržaja obavijesnih službi kao npr. obavijest o ishodu događaja putem E-mail pošte kao i odgovornost za druge sadržaje. Također rezultati u "live-u", statistike kao i međurezultati se pružaju bez jamstva.

2.7. Limiti

a) Priređivač ima pravo odrediti maksimalni ulog za pojedinačne događaje kao i za listiće.

b) Ukupni mogući dobitak za svaku pojedinačnu-, kombinacijsku ili sistemsku okladu je ograničen. Za različite pojedinačne oklade, kombinacijske oklade ili događaje priređivač može odrediti različite maksimalne dobitke. Maksimalni dobitak se može vidjeti prilikom zaključivanja oklade.

c) Maksimalni dobitak po igraču i tjednu iznosi 50.000,00 eura za sve oklade.

d) Nije dopušteno zaobilaženje ograničenja predavanjem nekoliko identičnih oklada. Ako se preda nekoliko identičnih oklada (čak i u različitim kombinacijama u kombinacijskim-, ili

sistemskim okladama), onda za te oklade vrijedi ograničenje maksimalnog dobitka, jednako kao za sve predane oklade.

e) Neovisno o nedopuštenim prekoračenjima maksimalnog dobitka, vrijedi i sljedeće ograničenje u slučaju dobitaka više identičnih predanih oklada (dobitni limit). Ako ukupni dobitak za sve uplaćene oklade predane kod priređivača prelazi maksimalni dobitak u visini od 50.000 eura, onda će točni iznos maksimalnog dobitka biti isplaćen samo u omjeru maksimalnog dobitka i uloga za određenu okladu. Za izračunavanje dobitka, vrijedi sljedeći primjer.

Primjer: Predano je 8 oklada s kvotom 15,00 s uplatom od 500,00 eura. Iznos isplate u slučaju dobitka je 60.000 eura ($8 \times 500,00 \times 15,00 = 60.000$) uključujući i uloge od 4.000 eura. Limit na dobitku od 50.000 eura je prekoračen za 6.000 eura. Prema izračunu bi se trebalo po okladi isplatiti 7.500 eura. No, limit na dobitku je ograničen sa 6.250 eura ($50.000 : 8 = 6.250$ eura) po okladi. U dobitak ulazi i ulog po okladi od 500 eura. Isplata po okladi je u ovom slučaju 6.750 eura.

f) Uplata je na svim korisničkim računima po zadanim vrijednostima ograničena. Svaki igrač može postaviti dodatna ograničenja na svom korisničkom računu, koja su u okvirima limita priređivača. U postavkama računa potrebno je izabrati vrstu limita (limit uloga ili limit gubitka), trajanje limita (dnevni, tjedni ili mjesečni limit) te iznos limita. Nakon što su postavljeni, limiti se ne mogu poništiti dok ne istekni rok na koji su postavljeni.

g) Tipwin zadržava pravo postavljanja individualnih limita svakom igraču ako postoje pokazatelji problematičnog ponašanja ili pretjeranog igranja na sreću. Ako je riječ o smanjenju limita, to se događa s trenutnim učinkom. Povećanje limita od strane igrača aktivira se tek nakon isteka vremenskog razdoblja od sedam dana.

2.8. Posebne odredbe Online

a) Sve uplate i isplate s korisničkog računa se moraju izvršavati preko naznačenih metoda i servisa i u dostupnim valutama. Igrači nemaju pravo na kamate. Dostupne metode plaćanja naznačene su na Internet stranici. Sve uplate na korisnički račun moraju se izvršiti s bankovnog računa koji se vodi na ime registriranog igrača. Ukoliko igrač želi uplatiti ili isplatiti novac s korisničkog računa u drugoj valuti, koja nije u skladu s valutom na korisničkom računu, transakcija podliježe tečaju koju priređivač nudi u danom trenutku, pri čemu mogu nastati manji troškovi za konverziju.

- b) Isplate u Internet distribuciji se izvršavaju na bankovni račun koji je naveo igrač, ukoliko to dopušta uplatna metoda.
- c) Za igrača mogu nastati naknade za transakciju, koje su u skladu s informacijama naznačenim na Internet stranici. Priređivač zadržava pravo na dodatne provjere isplata koje prekoračuju određeni iznos ili kad smatra da su dodatne provjere potrebne.
- d) U slučaju da se uplate na korisnički račun izvrše s ukradene kreditne kartice ili da postoji osnovana sumnja u prevaru, priređivač zadržava pravo da blokira korisnički račun i zadrži sav novac s računa, kako ulog tako i dobitke.
- e) Novac igrača odvojen je od drugih poslovnih računa priređivača, međutim ostaje dio imovine priređivača u slučaju insolventnosti. Navedeno odgovara zahtjevu za odvajanjem novca igrača na razini: osnovno odvajanje.
- f) Za igranje i klađenje s pravim novcem, igrači moraju uplatiti novac uz pomoć jedne od ponuđenih metoda na korisnički račun. Priređivač i/ili zamjenik nakon uplate pripisuju korisničkom računu. Prilikom uplate mogu se primijeniti limiti na maksimalnu i minimalnu uplatu, koji se postavljaju s obzirom na povijest igrača kod priređivača, postupka uplate i drugih faktora koje isključivo priređivač određuje.
- g) Igrač u svakom trenutku može zatražiti isplatu sredstava s korisničkog računa, ukoliko su svi uplaćeni iznosi pripisani na račun. Priređivač zadržava pravo uplatu izvršiti potpuno ili djelomično preko iste metode preko koje je novac uplaćen i u istoj valuti.
- h) Priređivač ne preuzima odgovornost za zahtjeve kvalitete, prikladnosti, potpunosti ili točnosti web stranice ili software.
- i) Priređivač ne preuzimamo nikakvu odgovornost za kvarove računala, smetnje prilikom telekomunikacijskih usluga ili veze s internetom niti za pokušaje sudjelovanja u klađenju pomoću metoda, sredstva i načina, koji su u suprotnosti s namjenom softvera priređivača.
- j) Priređivač ne može jamčiti bezgrešan rad sustava, ali priopćene pogreške, nastojat će se što prije riješiti. Ukoliko dođe do pogreške, moli se igrača da obavijeste korisničku podršku priređivača putem e-maila.
- k) Priređivač zadržava pravo, da privremeno obustavi cjelokupnu ili samo dio internet stranice za određene svrhe. Priređivač ima pravo, ali nije dužan objaviti svaku obustavu što je prije moguće. U tom slučaju, internet stranica će biti ponovo pokrenuta, nakon privremene obustave, dok to bude moguće.
- l) U slučaju kvara na Internet stranici priređivača, sve oklade će biti nevažeće.

2.9. Posebne odredbe u poslovnicama

- a) Priređivač uzima gotovinu od igrača samo u poslovnicama i samo u slučaju kada je igrač prethodno već registrirani korisnik priređivača te taj iznos novca želi iskoristiti za okladu u poslovnici ili uplatu na korisnički račun.
- b) Ako igrač uplati okladu gotovinom u poslovnici, dobiva listić na kojem je prikazan uplaćeni ulog. Prilikom uplate gotovinom priređivač registrira uplatu u bazi podataka igrača, između ostalog kako bi igrač mogao pratiti navike.
- c) U slučaju dobitnog listića, koji je uplaćen gotovinom u poslovnici, dobitak se isplaćuje isključivo gotovinom uz predaju listića. Priređivač bilježi isplatu u bazi podataka igrača.
- d) Oklade, uplate i isplate preko korisničke kartice mogu napraviti samo registrirani igrači osobno i uz prikaz korisničke kartice.

2.10. Pravila o zaštiti osobnih podataka

Klijent kroz sudjelovanje u igri prihvaća sve odredbe zaštite podataka od strane Tipwin, koje vrijede za određeni distribucijski kanal, online ili stacionirani kanal, te je iste odredbe dobio na raspolaganje i pročitao. Najkasnije predajom oklade (online ili stacionarno) klijent zaključno, tj kroz svoje djelovanje prihvaća odredbe o zaštiti podataka od strane Tipwin.

2.11. Borba protiv pranja novca

Sve transakcije se provjeravaju na pokušaj pranja novca i sumnjive aktivnosti. Svaka sumnjiva aktivnost kod uplate klijenta putem stacioniranog kanala ili preko računa može dovesti do toga, da se klijent prijavljuje odgovornom državnom odjelu, te se iznos koji klijent posjeduje na računu zamrzne. Također, moguće je zatvaranje računa i pridržavanje depozita. Ponuđivač kao i posrednik oklada su odgovorni prema zakonima o pranju novca država. Država može zahtijevati provjeru i utvrđivanje identiteta za svakog klijenta pri predaji oklade. Ako kao klijent ne navedete te podatke, onda se ne može uspostaviti ugovorni odnos.

Sve transakcije se provjeravaju na moguće pranje novca. Svaka sumnjiva aktivnost na računima igrača može rezultirati prijavljivanjem zaduženim državnim tijelima i blokiranjem novca na računu. Nadalje, moguće je zatvaranje računa i zadržavanje novca.

2.12. Naknada štete

- a) Ukoliko bilo koja odredba uvjeta poslovanja bude prekršena ili ako za priređivača postoji opravdan razlog za sumnju, da su prekršeni, priređivač ima pravo odbiti otvaranje korisničkog računa, blokirati korisnički račun, zadržati isplatu dobitka i iskoristiti raspoloživa sredstva na korisničkom računu za potrebe pokrivanja troškova nastale štete.
- b) Igrači su suglasni da neće oštetiti priređivača, njegovu upravu, zaposlenike, partnere i uslužne djelatnike za troškove, izdatke, gubitke, štetu, zahtjeve i zahtjeve odgovornosti bilo kakve vrste koje mogu nastati prilikom korištenja internet stranice ili sudjelovanjem u igrama na sreću.

3. OPĆA PRAVILA KLAĐENJA

3.1. Obrada oklade

a) *Duel oklade (Head to Head)*

Duel oklade se odlučuju pobjedom jednog od dva suprotstavljena natjecatelja ili dvije suprotstavljene ekipe. Ako je postignut rezultat prema kojem se ne može obraditi duel oklada (npr. neriješeno, mrtva utrka) oklada će se smatrati otkazanom i biti će obrađena s kvotom 1,0. Ako za određeni sport, za koji je ponuđena Duel oklada, ne postoji specifično pravilo, primjenjuje se sljedeće opće pravilo: za važeću duel okladu oba suprotstavljena natjecatelja moraju sudjelovati (startati) na događaju. Ako jedan ili oba suprotstavljena natjecatelja ne nastupe oklada će biti obrađena s kvotom 1,0.

U slučaju da svi suprotstavljene natjecatelji ispadnu prijevremeno iz natjecanja, bez obzira iz kojeg razloga, oklada će se smatrati izgubljenom. Ispadne li samo jedan od natjecatelja prijevremeno, a drugi regularno završi natjecanje, pobjednikom se smatra natjecatelj koji regularno završi natjecanje. Posebna pravila za obradu duel oklada trenutno su na snazi za motorne sportove, golf i zimske sportove.

b) *Prvi / zadnji strijelac*

Oklade na prvog i zadnjeg strijelca mogu biti ponuđene i odvojeno. Priređivač nastoji ponuditi kvote za sve igrače, koji sudjeluju u događaju. Ako za pojedine igrače nisu ponuđene kvote, moguće je poslati upit. Ukoliko postoji mogućnost, priređivač će ponuditi kvote i oklade na naknadno ponuđene igrače će biti obrađene kao dobitne, ako igrač postigne prvi/zadnji gol. Oklade na strijelca prvog pogotka na igrače koji su izmijenjeni ili diskvalificirani prije prvog pogotka smatraju se izgubljenim. Oklade „Strijelca prvog pogotka“ na igrače, koji nisu startali od početka događaja, smatrat će se nevažećim, bit će obrađene s kvotom 1,0 i ulog će biti vraćen. Isto vrijedi za igrače koji uđu na teren nakon prvog gola, osim ako se radi o autogolu. U tom slučaju oklade i dalje vrijede. Svi igrači, koji su sudjelovali na događaju će biti ponuđeni za okladu „Zadnji strijelac“.

Ako postoje nejasnoće o strijelcu pogotka, obrada oklade uslijedit će nakon što se službeno potvrdi strijelac pogotka. Naknadne izmjene se neće uzimati u obzir.

- Autogolovi se ne računaju.
- Produžeci se ne računaju.

- U slučaju prekida utakmice, sve oklada na „Zadnjeg strijelca“ smatrat će se nevažećim i bit će obrađene s kvotom 1,0.

c) *Nenastupanje natjecatelja i promjene kvota*

Ako na događajima s određenom grupom (npr. motorni sportovi) više favorita ne nastupi, priređivač zadržava pravo prema „Tattersalls Rule 4(c)“ prilagoditi kvote preostalih natjecatelja. To znači da će Priređivač prilagoditi kvote preostalih natjecatelja tako, da će tržište kvota, koje je zbog izostanka natjecatelja sniženo na manje od 100%, prilagođavanjem kvota preostalih natjecatelja, prilagoditi početnoj ponudi. Naknadno prilagođavanje kvota se u ovom slučaju odnosi isključivo na oklade koje su predane po starim kvotama nakon službenog objavljivanja o nenastupanju natjecatelja i uvažavanja promjena od strane priređivača.

3.2. Kladenje uživo

- a) Priređivač nudi kladenje i za vrijeme trajanja događaja (kladenje uživo). Sljedeće točke vrijede, uz već navedene odredbe, za kladenje uživo.
- b) Uz regularnu ponudi, priređivač na vlastitom live-sučelju nudi kladenje uživo isključivo prije i za vrijeme trajanja događaja. Kvote se konstantno aktualiziraju u skladu s tijekom događaja.
- c) Prikaz trenutne situacije događaja (minute, rezultat, set) služi isključivo kao orijentacija u pogledu na stvarni tijek događaja. Zbog tehničkih razloga ovaj prikaz ne odgovara uvijek točnom tijeku ili službenom početku događaja. Za obradu oklade relevantno je samo stvarno stanje događaja u vrijeme predavanja oklade. Ukoliko se predana oklada smatra nevažećom prema ovim uvjetima kladenja, bit će obrađena s kvotom 1,0 i ulog će biti vraćen. Svaka oklada uživo koja je predana nakon što je poznat odigrani ishod ili nakon što je događaj odigran, smatrat će se nevažećom. Mjerodavan je pri tome uvijek stvarni trenutak u kojem se nalazi događaj, a ne prikaz na live-sučelju. Priređivač može ponuditi otkup za predane live-oklade (oklade uživo). Vrijednost otkup je promjenjiva, a izračunava se tako što se od uloga oduzme određeni iznos x. Priređivač nije dužan otkupiti oklade uživo.
- d) Sve oklade uživo koje su odlučene i točno obrađene (tj. rezultat je poznat i službeno potvrđen) su važeće i bit će obrađeno bez obzira na mogući prekid događaja/turnira u kasnijem trenutku. (Odredbe navedene pod „Pogreške“ su izuzete).

e) Oklade uživo se obrađuju u skladu sa rezultatima, koji su poznati neposredno nakon odlučivanja oklade. Naknadne promjene (npr. rezultati koji su doneseni odlukom žirija nakon događaja) neće utjecati na obradu live-oklade. Svi rezultati se preuzimaju iz službenih statistika određene lige i dodatno se temelje na TV-snimkama live-događaja.

Ako se informacije priređivača, o rezultatima, prema TV-snimkama ne podudaraju sa rezultatima službenih statistika, live-oklade će biti obrađene prema vlastitim statistikama priređivača, koje se baziraju na stvarnom tijeku događaja. Ako nije drugačije navedeno, live-oklade na igrače koji nisu sudjelovali u događaju, smatrat će se nevažećim i bit će obrađene s kvotom 1,0. Sve oklade na pobjedu, konačni rezultat ili hedikep, koje završe neriješenim rezultatom, a da ta opcija nije bila ponuđena, smatrat će se nevažećim.

f) Na prekide događaja iz live-ponude i oklada na njih primjenjuju se posebna pravila za obradu. Iznimka su oklade koje su zaključene prije prekida događaja. One ostaju važeće.

g) Ako se neki događaj iz live-ponude prekine, ali se nastavi u roku od 48 sata, od prvotnog početka događaja, sve oklade ostaju važeće. Neodlučene oklade na prekinute live-događaje, koji se ne nastave u navedenom roku, bit će obrađene kao nevažeće s kvotom 1,0.

3.3. Posebna pravila prema sportovima

Za pojedine sportove ili oklade vrijede i sljedeća navedena posebna pravila, koja mogu odstupati od već navedenih odredbi za live-oklade.

a) Nogomet

Sve oklade se obrađuju nakon završetka regularnog vremena igranja od 90 minuta, osim ako je priređivač drugačije naznačio (oklade na rezultat). Navedeno uključuje i eventualne sudačke nadoknade, ali ne i produžetke, jedanaesterce i Golden Goal, ako nije izričito naznačeno u okladi.

Obveza je igrača da poznaje regularno vrijeme događaja te se pritužbe na regularno vrijeme trajanja događaja na koje je predana oklada neće uzimati u obzir za povrat uloga.

Priređivač ne preuzima odgovornost za događaja koji su počeli u najavljeni vrijeme, ali nisu odigrani u regularnom vremenu (bez obzira na razlog).

Sve prijateljske utakmice se obrađuju s obzirom na rezultat na kraju utakmice (bez produžetaka) bez obzira je li odigrano 90 minuta.

Primjer: Ako sudac prekine prijateljsku utakmicu u 88. minuti, sve oklade će biti obrađene prema rezultatu u trenutku prekida utakmice, kao da je odigrano regularno vrijeme.

Izuzeci su prijateljske utakmice koje znatno odstupaju od naznačenog vremena igranja, kao i događaji koji su odigrani u drugom formatu, a da priređivač o tome nije pravovremeno imao saznanja (kao npr. 3x45 min., 1x45 min., 2x30 min., 2x60 min.) U ovom slučaju se oklade obrađuju s kvotom 1,0.

U slučaju da se događaj igra u formatu 30x30 (npr. prijateljske utakmice) sve će oklade na prvo/drugo poluvrijeme (i s tim povezane oklade) biti obrađene kao oklade u formatu 2x45. Oklade koje se odnose na prvo poluvrijeme će biti obrađene u 45. minuti.

Ako se događaj prekine prije završetka regularnog vremena, bit će obrađen sa kvotom 1,0 i ulog će biti vraćen. Prekinuti događaji, koji se ne nastave u roku od 48 sati od prvobitnog termina početka događaja, odnosno ako se službeno odredi novi datum odigravanja, čiji je početak unutar roka od 48 sati. Ako se prekinuti ili otkazani događaj ne nastavi u roku od 48 sati oklade će biti obrađene s kvotom 1,0.

Sve oklade na koje prekid nije utjecao će se obraditi po važećim kvotama koje su bile u trenutku oklade.

Na tržištima, gdje su dozvoljene sljedeće oklade, vrijedi pravilo:

Crveni i žuti kartoni dodijeljeni osobama koji nisu aktivni igrači na terenu (igrači koji su izašli iz igre zbog zamjene, igrači na klupi koji nisu ušli u igru, treneri i ostale osobe u stručnom stožeru i sl.) ili su dodijeljeni nakon završetka regularnog vremena ne uzimaju se u obzir.

Korneri koji su dosuđeni, ali nisu izvedeni ne uzimaju se u obzir.

Duel oklade se smatraju važećim ako oba igrača nastupe na događaju, u protivnom, oklada će se smatrati nevažećom i bit će obrađena s kvotom 1,0. Pobjednikom duela se smatra igrač koji je postigao više pogodaka u regularnom vremenu (autogolovi se ne uzimaju u obzir).

b) **Tenis**

U slučaju prekida meča zbog odustajanja jednog od natjecatelja (diskvalifikacija, ozljeda, predaja i sl.) oklada je nevažeća. Live-oklade koje su odlučene u trenutku odustajanja su važeće. Live-oklade mogu biti ponuđene između ostalog na gem, set i rezultat. Live-oklade na rezultat određenog dijela je važeća, ako taj dio događaja regularno završi. Ako je događaj prekinut i nije ponovo počeo do službenog završetka turnira, oklada je nevažeća. Ako se prekinuti događaj nastavi u okviru turnira oklade su važeće. Za parove u tenisu, kao i za mečeve koji se u slučaju rezultat 1:1 u setovima odlučuju „tie-breakom“, vrijedi pravilo da se gem, koji se igra do 10 poena na dva razlike, smatra trećim setom i broji se kao jedan gem.

Oklade će biti obrađene nakon što su poznati službeni rezultati mečeva.

Ako je meč predan od strane jednog od igrača (ozljeda, predaja, diskvalifikacija, itd.) u bilo kojem trenutku prije završetka meča, oklade neće vrijediti i bit će obrađene kvotom 1,0.

Oklade koje su zaključene prije prekida meča (npr. Pobjednik 1. seta, Više/manje gamova,...), bit će obrađene prema važećim kvota u trenutku kada je oklada bila predana.

c) **Rukomet**

Oklade se odnose na regularno vrijeme trajanja događaja, ukoliko nije drugačije navedeno. Live-oklade na ishod jednog dijela događaja su važeće, ako taj dio regularno završi. Za ovaj tip oklade vrijedi samo rezultat postignut u odgovarajućem dijelu događaja.

d) **Odbojka**

Oklade se odnose na rezultat nakon odigranog propisanog broja setova, ako nije drugačije navedeno. Live-oklade na pobjednika seta su važeće, ako set regularnog završi.

e) **Košarka**

Sve oklade uključuju i eventualne produžetke. Live-oklade na rezultat jednog dijela događaja su važeće, ako taj dio regularno završi. Za obradu oklada uzima se u obzir samo ishod na kraju regularnog vremena određenom pravilima natjecanja, osim ako priređivač već u ponudi odredi da za neki događaj vrijedi konačan rezultat.

f) **Hokej na ledu**

Oklade se odnose na regularno vrijeme trajanja događaja, ukoliko nije drugačije navedeno. Live-oklade na ishod jednog dijela događaja su važeće, ako taj dio regularno završi. Za ovaj tip oklade vrijedi samo rezultat postignut u odgovarajućem dijelu događaja. Oklade vrijede samo na ishod u regularnom vremenu, osim ako nije drugačije naznačeno.

g) **Bejzbol**

Bejzbol se obrađuje nakon najmanje 5 odigranih inningsa ili nakon 4,5 inniga kada domaći tim vodi. U ovom slučaju uzima se u obzir rezultat u trenutku prekida. Ako se događaj prethodno prekine, bit će obrađen s kvotom 1,0 i ulog će biti vraćen. Ako događaj završi neriješenim rezultatom (npr. Spring Training), oklada će biti obrađena s kvotom 1,0 i ulog će biti vraćen. Ako događaj ne krene tog dana za koji je predviđen, bit će obrađen sa kvotom 1,0.

h) **Boks**

Prva runda događaja počinje udarom u gong i događaj se smatra započetim. U suprotnom događaj se obrađuje s kvotom 1,0 i ulog se vraća. Ako događaj završi neriješeno bit će obrađen s kvotom 1,0 i ulog će biti vraćen. Tehnički nokaut ili diskvalifikacija se obrađuje kao nokaut. Ako sudionik ne reagira na zvuk gonga za početak runde i ne nastavi borbu, prethodna runda se broji kao kraj borbe.

i) **Golf**

- ***Oklade na pobjednika***

Ako igrač izvede prvi udarac, smatrat će se sudionikom turnira, čak i ako ne odigra turnir do kraja. Ako se događaj iz bilo kojeg razloga ne održi, nakon što je oklada već predana, bit će nevažeća i obrađena s kvotom 1,0, a ulog će biti vraćen.

U slučaju da se ponude oklade „Duel“ koje su predane na igrače koji ne nastupaju, bit će otkazane i obrađene sa kvotom 1,0 a ulog će biti vraćen. Mogu se odigrati doigravanja kako bi se proglasio pobjednik.

- **Klađenje na meč turnira**

Najbolje plasirani igrač na kraju turnira se smatra pobjednikom. Ako igrač iz bilo kojeg razloga ne nastupi na turniru za koji je bio prijavljen, oklada se smatra nevažećom i bit će obrađena s kvotom 1,0 i ulog će se vratiti. Ako igrač ne prođe rez („cut“) smatrat će se gubitnikom. Ako oba igrača ne prođu rez, igrač s najmanjim brojem bodova (udaraca) u rezu se smatra pobjednikom. Ako je igrač diskvalificiran prije reza ili nakon što oba igrača prođu rez, drugi igrač se smatra pobjednikom. Ako igrač bude diskvalificiran nakon što prođe rez, a drugi igrač ne prođe rez, pobjednikom će se smatrati diskvalificirani igrač, koji je prošao rez.

- **Grupno klađenje na turnir**

Igrač s najboljim plasmanom na kraju turnira je pobjednik. U slučaju ne nastupanja jednog od sudionika, grupa će se smatrati nevažećom. Igrači koji ne prođu rez će se smatrati gubitnicima. Ako nijedan od popisanih igrača ne prođe rez, igrač s najmanje udaraca će se smatrati pobjednikom. Ako više igrača ima isti broj udaraca primjenjuju se pravila „mrtve utrke“ i igraju se doigravanja za određivanje pobjednika.

- **Hoće li igrač X proći rez („cut“)?**

Od trenutka kada igrač izvede prvi udarac, oklada će biti obrađena kao da je sudjelovao na natjecanju, čak ako i ne završi rundu. Službeni rezultati su presudni za određivanje pobjednika.

- **1./2./3./4. runde 3 lopte**

U slučaju da igrač uopće ne izvede prvi udarac, oklada se smatra nevažećom i bit će obrađena s kvotom 1,0, a ulog se vraća. Kada igrač izvede prvi udarac, ali je ne dovrši rundu, oklada je

izgubljena. Pobjednik se određuje prema najmanjem broju udaraca u rundi. U slučaju promjene rasporeda igrača, oklada se smatra nevažećom i ulog se vraća.

j) Atletika i plivanje

Oklada se obrađuje, ako se prijavljeni natjecatelj nalazi u početnom sastavu, neovisno o tome hoće li nastupiti u eventualnoj završnoj utrci. Ako jedan od sudionika iz nekog razloga ne dostigne završne utrke, oklada će se smatrati izgubljenom. Pomjeri li se start događaja, oklade su važeće sve dok se događaj službeno ne otkáže ili završi. Ukoliko se cijeli događaj otkáže, oklade će se smatrati nevažećim i obrađen s kvotom 1,0, a ulog će biti vraćen.

k) Moto sportovi (npr. Formula 1)

Ako prijavljeni sudionik nastupi na pripremnim utrkama npr. na kvalifikacijama za utrku, ali ne nastupi na utrci, oklada je izgubljena. U svim ostalim slučajevima oklada se obrađuje s kvotom 1,0, a ulog se vraća.

Kada je riječ o duel (Head-to-head) okladama za moto sportove vrijedi da je pobjednik onaj vozač koji na kraju utrke ima bolji plasman, ako su oba vozača bila na startu u prvoj rundi. Ako oba vozača prijevremeno ispadnu iz utrke, pobjednikom se smatra vozač koji prošao više krugova. U slučaju da oba vozača ispadnu u istoj rundi, pobjednikom se smatra vozač koji je bio bolje plasiran u prethodno završenoj rundi. Ako oba vozača ispadnu u istoj rundi, pobjednik događaja je onaj igrač koji se plasirao bolje u posljednjoj rundi.

l) Zimski sportovi

Za rezultat događaja mjerodavan je redosljed određen u prvom službenom objavljivanju organizatora, osim ako se moguće izmjene odnose na pogrešno objavljen rezultat.

Ukoliko natjecatelj odustane prije početka događaja, oklade će se smatrati nevažećim bit će obrađene s kvotom 1,0.

Skijaški skokovi počinju s kvalifikacijskim skokovima.

Ako se događaji iz rubrike zimskih sportova ili jedan njihov dio odgode zbog okolnosti na koje se ne može utjecati (viša sila), oklade ostaju važeće sve dok cijeli događaj službeno ne završi ili se službeno proglašeni otkazanim. U slučaju promjene mjesta održavanja događaja uslijed promjene službenog početka događaja, oklade će bit nevažeće i obraditi će se s kvotom 1,0. Prekinuti događaji, koji po pravilima imaju nekoliko međusobno povezanih dijelova, obrađuju se prema rezultatima jednog od pojedinačnih dijelova događaja, koji su regularno završeni.

Za duel oklade na zimske sportove, koji se sastoje od nekoliko međusobno povezanih dijelova za obradu vrijede, uz opća pravila i slijedeća posebna pravila:

U slučaju da nijedan od suprotstavljenih natjecatelja ne završi događaj regularno, pobjednikom će se smatrati natjecatelj koji je bolje plasiran u službeno objavljenim rezultatima organizatora natjecanja. Duel oklada će se smatrati nevažećom, ako nakon završenog događaja, suprotstavljeni natjecatelji imaju isti plasman ili isti broj bodova. Ukoliko jedan od sudionika odustane za vrijeme trajanja događaja, pobjednikom se smatra natjecatelj koji je završio natjecanje. Ako oba suprotstavljena natjecatelja ispadnu iz natjecanja prije završetka događaja oklada će se smatrati izgubljenom.

Shodno ovim pravilima pojedinačnim dijelovima događaja se smatraju prvi ili drugi spust, prvi ili drugi skok i sl. U svim drugim slučajevima duel oklade se obrađuju prema općim pravilima.

4. OPĆA PRAVILA O KLAĐENJU (OBRADA)

Za procjenu rezultata oklade vrijede posebno sljedeća pravila:

- a) Mjerodavni su rezultati objavljeni neposredno nakon okončanja događaja koji je predmet oklade (npr. slavljenje pobjednika, ukoliko se isto dešava neposredno nakon događaja koji je predmet oklade).
- b) Kod nogometnih utakmica, mjerodavan je rezultat nakon 90 minuta (regularno vrijeme utakmice), kod hokeja na ledu nakon 60 minuta (regularno vrijeme utakmice). Eventualna produženja ili pucanje penala itd. dakle nemaju nikakvog utjecaja na ugovor o klađenju, osim ako je u dijelovima ugovora putem napomene u zapisima priređivača igara na sreću ugovoreno drukčije (npr. Europski kup - oklada koji će tim dostići sljedeću rundu).
- c) Ukoliko se na istom mjestu održavaju dva ili više takmičenja iste vrste (npr. dva veleslaloma) tada vrijede sve oklade koje su zaključene prije početka prvog događaja samo za prvi događaj, osim ako nije bilo izričito dogovoreno drukčije.

Kod "mrtvih trka" (na engleskom "dead heat") (2 ili više jednako plasiranih) isplate se dijele na odgovarajući način (npr. kada ulog prilikom oklade iznosi 100, a kvota na pobjednika 1,8, to daje isplatu kod oklade od 180, kod dva pobjednika isplata zato iznosi po 90, kod tri pobjednika po 60). Ukoliko prilikom događaja koji je predmet oklade sudjeluju samo dva takmičara (momčadi) (npr. dvoboj na treningu) i ako se ne nude nikakve kvote za neriješeno, onda se u slučaju "mrtve trke" isplate ne dijele nego se vraća cjelokupni ulog.

Ukoliko se događaj koji je predmet oklade odvija u skladu s ovim Općim odredbama o klađenju i ako jedan od sudionika ili jedna momčad u tom sportskom događaju ne nastupi, tada ugovor o klađenju ostaje na snazi (igraj ili plati, engl. "play or pay"); to znači da oklada stavljena na jednog od sudionika koji ne nastupi ili na momčad koja ne nastupi smatra izgubljenom za osobu koja se kladi.

Ukoliko se kombinira više sportskih događaja za klađenje ("kombinirane oklade"), vrijedi sljedeće:

- a) Ukoliko jedan ili više sportskih događanja bude otkazano, prekinuto ili se ne dogode iz nekih drugih razloga, a da ne uslijedi dodatak u smislu točke 10.c odnosno bez da uslijedi službena procjena u smislu točke 10.d, tada se ti događaji koji su predmet oklade vrednuju kvotom 1,00; to vrijedi i za teniske mečeve koji završe predajom (w.o.).
- b) Ako svi događaji koji su predmet klađenja budu otkazani, prekinuti ili se ne dogode iz nekih drugih razloga, a da ne uslijedi dodatak u smislu točke 10.c odnosno bez da uslijedi službena

procjena u smislu točke 10.d, tada se ugovor o klađenju povratno poništava i povratno se isplaćuje ulog iz oklade. To vrijedi i za teniske mečeve koji završe predajom (w.o.).

c) Ukoliko zaključenje ugovora uslijedi tek nakon početka jednog ili više sportskih događaja, za te događaje vrijedi kvota 1,0; ovo ne vrijedi za oklade navedene u točki 10.b, druga rečenica. Ukoliko zaključenje oklade uslijedi tek nakon početka svih događaja, tada, na odgovarajući način, vrijedi točka 10.b.

5. OPĆE ODREDBE O KLAĐENJU

a) U svakoj okladi, kao ugovorni partneri sudjeluju, s jedne strane, priređivač igara na sreću (Tipwin Limited, 3rd Floor, 126, Pjazza Antoine De Paule, Paola PLA 1264, Malta (EU)) i, s druge strane, igrač koji se kladi. Za djecu i mladež vrijedi apsolutna zabrana klađenja. Sportski događaj na čiji se nastup može kladiti određuje priređivač oklada.

b) Priređivač je objavio slijedeće odredbe o klađenju u skladu s odredbama važećeg zakona savezne države.

c) Igrač koji se kladi izričito izjavljuje:

- da je star najmanje 18 godina. U slučaju sumnje, priređivač je ovlašten zahtijevati predocjenje osobne iskaznice,
- da, prije zaključenja ugovora o klađenju, nema nikakvih saznanja o ishodu sportskog događaja na kojemu se temelji oklada, kao i
- da sredstva kojima podmiruje svoj ulog u okladi ne potječu iz neke zakonski nedopuštene radnje, te da mu stoje na slobodnom raspolaganju,
- da se ponude za klađenje putem medija interneta predaju na lokaciji njegovog PC-ja (mjerodavna je IP adresa). Priređivač klađenja prima oklade bez iznimke na toj lokaciji i pridržava si pravo storniranja klađenja bez navođenja ikakvih razloga, ako se predaja sportskih oklada na toj lokaciji kosi s važećim odredbama.

d) Priređivač klađenja je u svako doba ovlašten odbiti primitak ponude za klađenje, bez navođenja razloga, ograničiti visinu kladioničkih uloga prije prihvaćanja oklade i/ili poduzeti promjenu kvota prije zaključenja oklade. Također može, po svom slobodnom nahođenju, utvrditi obavezne kvote i ograničenja isplate za igrače koji se klade.

e) Ugovor o klađenju

- Ugovor o klađenju ostvaruje se putem primitka ponude za klađenje od strane priređivača.
- Za tumačenje sadržaja ugovora mjerodavni su zapisi priređivača. U slučaju predaje listića s okladom, igrač koji sudjeluje u okladi prihvaća, kroz primitak tog listića bez prigovora, da je isti ispravan. Naknadne reklamacije se neće uvažiti.
- Priređivač klađenja je u svako doba - pa i nakon zaključenja ugovora - ovlašten sam ispraviti pogreške u pisanju, računanju i kvotama ili druge pogreške. Time pravo priređivača klađenja na osporavanje ugovora zbog pogreške ostaje netaknuto.

- Ako se, nakon zaključenja ugovora o klađenju, ispostavi da sadržaj ugovora o klađenju, iz bilo kojeg razloga, nije određen ili odrediv, oklada je nevažeća i ulog iz oklade će biti vraćen.
- f) Jednostrano pravo povlačenja igrača koji se kladi, nakon zaključenja ugovora o klađenju, je isključeno.
- g) Ako je priređivač klađenja uručio listić s okladom, tada isplata dobitka iz oklade slijedi isključivo uz povrat originalnog listića. Priređivač klađenja ne preuzima nikakvu (bilo kako formuliranu) odgovornost ili obavezu plaćanja za bilo kakav gubitak ili oštećenje (uništenje) listića. Također, priređivač ne snosi odgovornost da provjeri ovlaštenost vlasnika listića. Prilikom zaključenja oklade putem medija Internet, odvija se suglasno ostavljanje listića s okladom kod priređivača, što se smatra jednakim uručanju.
- h) Igraču koji se kladi nije dopušteno odstupati ili založiti bilo kakva potraživanja prema priređivaču iz ugovora o klađenju, uz naknadu ili bez naknade, ili istima raspolagati na bilo koji drugi poslovno-pravni način, niti prebijati takva potraživanja s potraživanjima priređivača klađenja.
- i) U slijedećim slučajevima, oklada je nevažeća odnosno ugovor o klađenju se naknadno smatra suglasno raskinutim, i to uz pravnu posljedicu da se ulog iz oklade povratno isplaćuje igraču koji se kladio:
- kada se sportski događaj iz oklade ne odvija na način koji je naveden u listi kvota (npr zamjena domaćinstva, osim ako domaća momčad ne koristi — iz bilo kojeg razloga — svoje pravo domaćinstva na nekom tuđem sportskom terenu),
 - kada zaključenje oklade uslijedi nakon stvarnog početka sportskog događaja na kojemu se temelji oklada odnosno kada ne uslijedi u skladu s odredbama o klađenju. To, međutim, ne vrijedi za one oklade koje – zahvaljujući njihovoj prirodi – priređivač nudi trajno i nakon početka događaja iz oklade i koje su označene kao takve oklade - koje se upravo mogu zaključiti i nakon početka događaja iz oklade, na primjer, dugotrajne oklade ili „live“ oklade. Vrijeme zaključenja ugovora o klađenju određeno od priređivača obavezno je za igrača koji se kladi,
 - kada je neki sportski događaj otkazan ili se ne održi, osim ako
 - 1) u vrijeme otkaza već ne postoji utvrđeni zamjenski termin za taj sportski događaj, koji leži unutar slijedeća dva kalendarska dana, računajući od prvobitno predviđenog početka sportskog događaja ili

- 2) se sportski događaj donosi u okviru nekog sportskog turnira (npr. svjetsko prvenstvo, Europsko prvenstvo ili državna prvenstva, Olimpijada, teniski turnir itd.).
- j) kada se sportski događaj prekida, bez da neposredno nakon prekida uslijedi službena procjena. Naknadne promjene rang liste, npr. odluke “za zelenim stolom”) zato se ne uzimaju u obzir.
- k) kada teniski meč završi predajom (w.o.).

6. KORISNIČKE INFORMACIJE

6.1. O vjerojatnostima za dobitak kod sportskih oklada (oklade uz fiksne kvote)

6.1.1. Općenito

Kladioničarska oklada na ishod nekog sportskog događaja (konjske trke, nogomet, formula 1 i mnoge druge) s pravim, živućim sportašima razlikuje se od drugih igara na sreću, posebno zbog različitih, unaprijed utvrđenih dobitnih kvota za pojedine moguće rezultate sportskog događaja.

I dok je, na primjer, izvlačenje nekog određenog broja iz zadane količine brojeva, kod ruleta ili kod lutrije, uvijek jednako vjerojatno, mogući ishod neke konjske utrke (određivanje pobjednika između sudionika) ili nogometne utakmice (utvrđivanje pobjednika) nije uvijek jednako vjerojatan, jer uvijek postoje favoriti i autsajderi.

Za mnoge ljude, vlastita procjena šansi predstavlja čar klađenja. Vjerojatnosti za prirodne sportske događaje s pravim sportašima ne mogu se, međutim, matematički točno "izračunati". Ovdje su svi zainteresirani za sport, a i priređivači klađenja, upućeni na procjene i pretpostavke. I onda kada vam se čini da je neka kvota povoljna, ostaje rizik da ćete izgubiti svoj ulog iz oklade.

6.1.2. Broj mogućih predviđanja

Prilikom uplate sportskih oklada, broj mogućih predviđanja („tip“) proizlazi iz zbroja mogućih ishoda za sportski događaj na koji se „tipuje“. Što je veći broj mogućih predviđanja za jednu okladu, to je veći i stupanj težine za tu okladu, čime se pogoršava teoretski izračunata, „čisto računski“ vjerojatnost za dobitak.

Moguća predviđanja za, na primjer, neku okladu u formatu rezultata „pobjeda kod kuće-neriješeno-pobjeda u gostima“ (tendencijska oklada) točno su izražena kroz ta 3 rezultata. Jedan od njih mora se dogoditi. Putem kombinacije od do n sportskih događaja, koji se u jednoj okladi moraju točno predvidjeti (kombinirana oklada) proizlaze daljnje rezultatske mogućnosti po formuli:

$$3^n$$

Ova formula pokazuje da se izgledi za dobitak nadproporcionalno smanjuju s povećanjem predviđanja.

6.1.3. Vjerojatnosti nastupa i kvote

Što je manja vjerojatnost nastupa za neki određeni rezultat („pobjeda kod kuće-neriješeno-pobjeda u gostima“), to je veća dobitna kvota. I obrnuto vrijedi da, kako se povećava vjerojatnost nastupa, kvota opada. Dobitna kvota Q (engleski „odds“) i vjerojatnost nastupa p (engleski „probability“) imaju točno obrnuto proporcionalnu vezu.

$$Q = \frac{1}{p} \quad \text{i} \quad p = \frac{1}{Q}$$

Ako „pretpostavljena“ vjerojatnost nastupa za neku pobjedu kod kuće iznosi, na primjer, 50% ($p = 0,5$), tada iz toga rezultira kvota 2,0.

Inače, zbroj pojedinačnih vjerojatnosti za ishod nekog sportskog događaja uvijek iznosi točno „1“ (=100%). To znači da će kod nogometne utakmice, od tri moguća rezultata (pobjeda kod kuće-neriješeno-pobjeda u gostima) sa sigurnošću jedan od tih i nastupiti. Ako se, međutim, zbroje recipročne vrijednosti dobitnih kvota (na primjer za pobjeda kod kuće-neriješeno-pobjeda u gostima) za jedan par protivnika, onda se uvijek dobije vrijednost veća od „1“.

6.1.4. Mogućnosti kombinacija

Broj događaja u jednoj kladi („predviđanja“)	Broj mogućnosti	„Teoretska“ vjerojatnost dobitka
1	3	33,333%
2	9	11,111%
3	27	3,704%
4	81	1,235%
5	243	0,412%
6	729	0,137%
7	2187	0,046%
8	6561	0,015%
9	19683	0,005%
10	59049	0,002%

Kod kombinirane oklade možete sažeti više oklada na različite događaje u jednu okladu.

Ako u kombiniranoj okladi date, na primjer, svoja predviđanja za tri događaja (utakmice), onda proizlazi već 27 različitih rezultatskih mogućnosti. Time se smanjuje teoretska vjerojatnost dobitka, tj. da su vaša predviđanja bila točna, na oko 3,7 posto ili, drukčije rečeno, na 1:27.

Kod 10 predviđenih rezultata (utakmica) u jednoj okladi opada vjerojatnost dobitka, tj. da su vaša predviđanja bila točna, na oko 1:50.000 (0,002%). Ono što prilikom klađenja ukupno poboljšava šanse za vas je činjenica da nisu sve mogućnosti jednako vjerojatne. Zato za svaki rezultat postoje druge dobitne kvote.

6.1.5. Vjerojatnost nastupa i kvote

	Pobjeda kod kuće	Neriješeno	Pobjeda u gostima	Kvotni ključ
Kvota	2,00	3,50	3,00	
Recipročna vrijednost	0,50	+0,29	+0,33	= 1,22
Pretpostavljena vjerojatnost	44%	26%	30%	100%

Zbroj recipročne vrijednosti izračunat u gornjem primjeru od 1,12 je tzv. „kvotni ključ“ ili QT priređivača klađenja, za koji se računski umanjuju kvote u odnosu na predviđene vjerojatnosti nastupa, tako da priređivač može dobiti svoj vlastiti udio (engleski „hold“ ili „take out“) od svih kladioničkih uloga. U ovom primjeru moralo bi se ukupno kladiti na € 1,12 da bi se sa sigurnošću moglo povratiti € 1,00; naime € 0,5 na pobjedu kod kuće, € 0,29 na neriješeno i € 0,33 na pobjedu u gostima.

Fiksne kvote i vjerojatnosti koje su s njima povezane ostaju uvijek samo pretpostavke i procjene priređivača klađenja o mogućnostima postignuća sportaša.

6.1.6. Isplatne kvote i nametnute pristojbe (porezi) za pojedinačne oklade

„Računska“ isplatna kvota pokazuje udio u kladioničkim ulozima, koji se računski treba isplatiti sudioniku u klađenju. Što je veća isplatna kvota, to je manji kvotni ključ kladioničara. Prema gornjem primjeru, (računska) isplatna kvota A se opet dobije kao recipročna vrijednost kvotnog ključa.

$$A = \frac{1}{Qt} = \frac{1}{1,12} = 0,89$$

U ovom primjeru se, dakle, planira opet isplatiti 89 % kladioničkih uloga kao kladioničke dobitke.

Ako priređivač klađenja nametne pristojbe na klađenje, bilo kao paušalan iznos po listiću s okladom ili kao postotnu stopu od kladioničkog uloga (doplata), kako bi se, na primjer, pokrili porezi na klađenje, tada se proporcionalno pogoršava isplatna kvota. Kladionički dobici se, naime, isplaćuju samo na neto kladioničke uloge, a ne na pristojbe. Pristojbe ili „Geb“ zato u postotku povećavaju, u obliku premije, kvotni ključ priređivača klađenja.

Kladionički ulog	10,00	Euro
Pristojba	0,50	Euro
= Dodatak u %	5,00	%
Premija na kvotni ključ	0,05	

Premija na pristojbu uz već izračunati kvotni ključ pokazuje proporcionalno umanjenu isplatnu kvotu od 85 % prema slijedećoj formuli:

$$A = \frac{1}{(Qt + Geb)} = \frac{1}{(1,12 + 0,05)} = 0,85$$

Isplatna kvota značajna je za promatranje kroz jedan duži vremenski period. Za pojedini „tip“, oklada može biti samo „dobivena“ ili „izgubljena“. Jednako tako, s većom isplatnom kvotom, rastu vaše šanse za dobitak. Kako biste usporedili vrijednost za novac neke ponude za klađenje, trebate uzeti u obzir kvote ponuđene od priređivača klađenja i pristojbe. Ukupna isplata u slučaju dobitka može, unatoč pristojbi za podmirenje poreza na klađenje, biti veća nego bez pristojbe.

6.1.7. Isplatne kvote za kombinirane oklade

Za razliku od pojedinačnih oklada, s predviđanjem ishoda jednog sportskog događaja, kod kombinirane oklade se daje više predviđanja za najmanje 2 ili 3, ali općenito za do 10 događaja (utakmica). Ono što je privlačno kod ove vrste klađenja je povećanje ukupne kvote, jer se kvote klađenja za učinjena predviđanja međusobno množe. Budući da su kvote uvijek veće od „1“, rezultat množenja (matematički „produkt“) raste s brojem kombiniranih oklada. Već i kod najmanjih uloga možete tako postići peteroznamenaste iznose dobitka. Svakako se i isplatne kvote kombiniranih oklada također međusobno množe. Isplatna kvota je, međutim, uvijek manja od „1“. Ovdje se rezultat množenja smanjuje s povećanjem broja kombiniranih oklada, tj. smanjuje se ukupna isplatna kvota (zbog manje vjerojatnosti dobitka). Između kvota i vjerojatnosti postoji već opisana čvrsta veza.

Slijedeća tablica vam pokazuje ukupne isplatne kvote koje proizlaze za 1 do 10 kombiniranih predviđanja s različitim isplatama od 80% i 90%. Pojedinačna isplatna kvota od 80% (ili čak 90%) moguća je jedino kada su dopuštene pojedinačne oklade kao „tip“. Često postoji obaveza najmanjeg broja kombinacija za predviđanja od najmanje 3 para protivnika. Minimalno moguća kombinacija od 3 para protivnika ipak pokazuje računsku isplatu od više od 50%, što još uvijek može biti povoljnije nego kod drugih ponuda za klađenje i igara na sreću (lutrija, toto). Ako priređivač igara na sreću primjenjuje niži kvotni ključ koji omogućuje veću isplatnu kvotu od čak 90 posto, onda je i produkt umnoženih isplatnih kvota znatno veći. Kod minimalno moguće kombinacije od 3 para protivnika proizlazi čak i jedna veća isplata od oko 73% od prihoda iz klađenja, koji su općenito veći nego kod mnogih drugih ponuda za klađenje i igara na sreću. Ako neka od utakmica na koju ste „tipovali“ izostane, taj se „tip“ neće vrednovati. Kvota za izostalu utakmicu se onda stavlja na neutralnu vrijednost „1“ odnosno vrednuje se kao neodržana ili „non-starter“. Time za vas ne nastaje nikakav gubitak.

Ukupne isplatne kvote za kombinirane oklade

Broj događaja u jednoj okladi („predviđanja“)	Zbirna isplatna kvota u postotku	
1	80 %	90%
2	64 %	81%
3	51 %	73%
4	41 %	66%
5	33 %	59%
6	26 %	53%
7	21 %	48%
8	17 %	43%
9	13 %	39%
10	11 %	35%

6.1.8. Višestruke kombinirane oklade/sistemske oklade/akumulirane oklade

Kako bi se umanjio rizik od pogrešnih predviđanja, možete uplatiti višestruke kombinirane oklade koje su općenito poznate kao tzv. sistemske oklade ili akumulirane oklade. Time se doista mogu povećati šanse za dobitak.

Na jednom listiću za klađenje možete za parove protivnika istovremeno predati više predviđanja („tipova“), kako biste pokrili različite rezultate. Prilikom predaje samo jednog „tipa“ obuhvaćate samo jednu od mogućnosti predviđanja. Prilikom predaje više različitih „tipova“, povećava se i vjerojatnost dobitka. Kod dva istovremena, različita „tipa“ obuhvaćate

dvije mogućnosti, kod tri „tipa“ imate je već tri mogućnosti predviđanja i tako dalje. Vjerojatnost dobitka povećava se u istoj mjeri: kod dva „tipa“ ona je dvostruko veća, kod tri „tipa“ tri puta veća itd. nego kod samo jednog „tipa“. Međutim, u ovoj cijeloj stvari krije se velika „kvaka“: Svaki „tip“ koštat će vas dodatno, jer se uvijek radi o jednoj vlastitoj okladi.

U načelu se, naime, samo iz jednog zadanog broja događaja „y“ pojedinačno „tipuje“ na sve matematički moguće kombinirane oklade „x“. Pri tome se radi samo o jednom „skraćenom načinu pisanja“ mnogih pojedinačnih kombiniranih oklada na jednom listiću za klađenje, na koje bi se inače morali kladiti pojedinačno.

Višestruke kombinirane oklade (x od y)

Broj događaja (Y)	(x=1)	(x=2)	(x=3)	(x=4)	(x=5)	(x=6)	(x=7)	(x=8)	Maks. broj „tipova“
	1 od y	2 od y	3 od y	4 od y	5 od y	6 od y	7 od y	8 od y	
2	2	1							3
3	3	3	1						7
4	4	6	4	1					15
5	5	10	10	5	1				31
6	6	15	20	15	6	1			63
7	7	21	35	35	21	7	1		127
8	8	28	56	708	56	28	8	1	255

Prethodna tablica prikazuje sve moguće pojedinačne i višestruke kombinacije za do 8 različitih događaja. Tako možete, na primjer, zaokružiti deset različitih trostrukih kombiniranih oklada za 5 kladioničkih događaja (3 od 5) ili oformiti petnaest različitih četverostrukih kombiniranih oklada za 6 kladioničkih događaja (4 od 6). Ako biste se željeli kladiti na sve moguće kombinacije klađenja za 5 događaja (2 od 5, 3 od 5, 4 od 5 i 5 od 5 plus pojedinačne oklade), tada biste uplatili 31 različitu okladu i 31 put uplatili kladionički ulog.

Isplatna kvota za tu 31 okladu time se ne povećava, jer će se svako predviđanje za svaki predani „tip“ vrednovati pojedinačno i za svako predviđanje postoji ukupna kvota prema kvotnom ključu priređivača klađenja.

6.2. Općenito o kladioničkom ulogu

Minimum za jedan „tip“: 1 euro

Maksimum za jedan „tip“: do 500 eura odnosno prema dogovoru ili ograničenju dobitka

Kladionički ulog za jednu pojedinačnu okladu općenito iznosi minimalno 1,00 euro. Maksimum za (dopušteni) kladionički ulog je ograničen najprije putem limita za uloge (najveći iznos klađenja) po okladi, a zatim putem ograničenja dobitka po okladi (najveći iznos isplate). Za vaš „tip“ djelotvoran je niži limit. Limit uloga je, u pravilu, ograničen na 500,00 eura po jednom „tipu“. Kod manjih sportskih događaja, prihvaća se, u pravilu, samo do 200 eura po jednom „tipu“. Veći kladionički uložci ostaju mogući na upit i uz poseban dogovor s priređivačem klađenja odnosno organizatorom klađenja.

Za vas se onaj važniji limit dobitka po okladi utvrđuje prema Uvjetima poslovanja priređivača klađenja i ovisi o kvaliteti, poznatosti i kredibilitetu sportskog događaja. Ako se u jednoj okladi predviđaju različite vrste sportova, tada se limit dobitka ravna prema odgovarajućoj „najgoroj“ vrsti sporta. Ako limit dobitka u jednoj okladi iznosi, na primjer, 10.000,00 eura, limit za kladionički ulog može varirati u ovisnosti od ukupne kvote za „tip“ (faktor). Ako ukupna kvota za okladu iznosi 40 za 1, možete uložiti ukupno 250 eura. Ako ukupna kvota za okladu iznosi, na primjer, 400 za 1, onda možete maksimalno uložiti još 25 eura. Najveća ukupna kvota je uvijek, kao informacija za vas zabilježena na kladioničkom listiću.

6.3. Daljnje informacije

Pobliže informacije o kvotama i vjerojatnostima i o rizicima pojedinih igara na sreću i ponuda za klađenje možete pronaći na internetu. Osim toga možete svoja pitanja uputiti i priređivaču igara na sreću.

7. ZAVRŠNE ODREDBE UGOVORA

7.1. Pritužbe

Ako igrači imaju pritužbe, mogu s priređivačem stupiti u kontakt na sljedeće načine:

- Kontakt informacije službe za korisnike možete pronaći na internet stranici ili u poslovnicama priređivača.
- Igrači priređivača mogu kontaktirati putem e-maila: **customer-service@tipwin.com**
- Priređivač će poduzeti sve potrebne mjere za rješavanje pritužbi.
- Ako iz nekog razloga igrači nisu zadovoljni načinom na koji je priređivač obradio pritužbu, moguće je uputiti tužbu zaduženom službenom tijelu na Malti (Malta's Lotteries and Gaming Authority), Broj telefona: +356 2546 9191 e-mail: **complaints@mga.org.mt**

7.2. Završne odredbe

Za ove uvjete poslovanja vrijede zakoni s Malte. Stranke podliježu nadležnosti sudova iz Malte. Pored toga vrijede i zakoni države u kojoj je provedena poslovna transakcija.

Ako se bilo koja odredba ovih općih uvjeta postane nevažeća ili neprovediva, ta će odredba biti zamijenjena pravnim odredbama države u kojoj je provedena poslovna transakcija. Ostale odredbe općih uvjeta poslovanja ostaju nepromijenjene i bit će i dalje na snazi.

7.3. Stupanje na snagu

Ova Opća pravila poslovanja stupaju na snagu objavljivanjem na internetu, odnosno u poslovnicama priređivača. Igrač je dužan biti u tijeku s trenutno važećim Općim uvjetima poslovanja. Opći uvjeti poslovanja objavljuju se na različitim jezicima. U slučaju spora ili odstupanju između verzija na različitim jezicima, njemačka verzija vrijedi kao pravna osnova.

Ova Opća pravila poslovanja i klađenja vrijede u ovom obliku od 18.12.2019.